

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

## Profilo Commerciale NetCore Voucher FIBRA

### 1. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

**NetCore Voucher FIBRA** (di seguito l'Offerta") è un'offerta riservata alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di P. IVA o Codice Fiscale che attivano nuove linee di rete fissa o che richiedono passaggi da altro operatore.

L'Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico e dati di rete fissa con una singola connettività ultra-broadband su architettura di rete FTTH OpenFiber/FiberCop e consente al Cliente di chiamare numerazioni fisse e mobili nazionali con tariffazione a consumo, e di navigare in internet illimitatamente.

**NetCore Voucher FIBRA** consente ai Clienti, in possesso dei requisiti di cui al successivo paragrafo 2, di poter beneficiare del "Voucher Governativo", quale intervento di sostegno alla domanda di banda Ultralarga per le micro, piccole e medie imprese" ("di seguito Voucher") di cui al Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 23 dicembre 2021, (di seguito "Decreto") a fronte dello **step change**, inteso quale incremento della velocità di connessione, realizzato con qualsiasi tecnologia.

Il Voucher verrà erogato previa verifica della disponibilità residua delle risorse economiche e fino a loro esaurimento, e fatte salve eventuali limitazioni all'estensione geografica dell'intervento previsto nel citato Decreto.

Con la sottoscrizione della presente Offerta, al buon esito delle verifiche effettuate il Cliente potrà beneficiare del Voucher di tipologia A, come contributo dello Stato ai costi sostenuti per la connettività, **per un valore totale di € 300. Tale valore sarà erogato direttamente in fattura, suddiviso in 20 rate mensili di 15€.**

### 2. REQUISITI DI ADESIONE, E AMBITO E MODALITA' DI APPLICAZIONE

Ai sensi del Decreto e, a fronte dello step change, inteso quale incremento della velocità di connessione, potranno richiedere l'attivazione della presente Offerta e beneficiare del Voucher i Clienti in possesso dei seguenti requisiti:

- imprese regolarmente iscritte al Registro delle Imprese REA
- imprese di dimensione micro, piccola e media, secondo quanto previsto dalla Raccomandazione della Commissione europea del 06/05/03 e dal Decreto Ministeriale 18/04/05
- imprese che non hanno mai beneficiato del contributo Voucher.

Il Voucher può essere attivato una sola volta per codice fiscale/partita iva e presso una sola sede.

In fase di stipula del Contratto, oltre a quanto richiesto nella Proposta di Attivazione, al fine di poter attivare l'Offerta il Cliente dovrà compilare e sottoscrivere la "Domanda di ammissione al contributo Voucher connettività per le imprese. Allegato A – Voucher imprese" di cui alla Convenzione Infratel Italia S.p.A. (società alla quale è affidata la realizzazione del Piano Voucher Governativo, di seguito "Infratel") allegata alla presente Offerta, fornendo i documenti ivi richiesti e rilasciando sin d'ora l'autorizzazione alla comunicazione dei documenti e delle informazioni ivi contenute a Infratel.

Inoltre, a conferma dell'avvenuta attivazione, il Cliente dovrà fornire a NetCore, debitamente compilato e sottoscritto, il "Verbale di Consegna – Allegato B – Voucher Imprese" di cui alla suddetta Convenzione.

In coerenza con quanto stabilito nel Decreto non potranno aderire all'Offerta i Clienti che intendano effettuare un cambio operatore fra servizi aventi prestazioni analoghe o passaggi di intestazione del Contratto, nella medesima sede d'impresa.

L'attivazione dell'Offerta potrà avvenire solo a seguito della conferma della prenotazione del Voucher da parte di Infratel e dovrà essere effettuata da NetCore non oltre 90 giorni da tale conferma.

Resta inteso che, successivamente all'attivazione dell'Offerta, in caso di accertamento da parte di Infratel dell'insussistenza dei requisiti dichiarati dal Cliente, NetCore comunicherà allo stesso l'esito negativo dell'accertamento e la decadenza del beneficio del Voucher e procederà alla cessazione dell'Offerta senza costi; in tal caso il Cliente sarà tenuto a versare a NetCore gli importi dovuti per la fruizione del servizio fino alla sua effettiva cessazione senza l'applicazione del Voucher ed a restituire il valore delle quote mensili del Voucher eventualmente già erogate.

La cessazione della linea avverrà decorsi 30 giorni dalla comunicazione al Cliente dell'accertamento negativo da parte di Infratel salvo che il Cliente entro tale termine non abbia aderito ad una nuova Offerta NetCore.

### 3. COSA INCLUDE L'OFFERTA

L'Offerta NetCore Voucher FIBRA include:

- **Accesso su architettura FTTH con velocità in Download fino a 1000 Megabit/s ed in Upload fino a 300 Megabit/s;**
- **Banda Minima Garantita pari al 3% della banda nominale in Download pari a 30 Megabit/s;**
- **Numerazione geografica di tipo VoIP con 1 canale voce;**
- **Chiamate a consumo verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali;**
- Servizi telefonici supplementari: **CLI Chiamante, Avviso di chiamata;**
- **1 accesso ad Internet con navigazione illimitata;**
- Attività di installazione effettuata da tecnici specializzati NetCore o da ditta incaricata;
- **Modem in comodato d'uso;**

NetCore attiverà l'Offerta, previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH.

In particolare, NetCore ai fini dell'attivazione dell'Offerta verificherà ed accerterà di poter fornire al Cliente presso la sua sede, una connessione con prestazioni che soddisfino i criteri di ammissibilità per l'erogazione del Voucher di cui alla tabella 1 della Convezione con Infratel.

Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile l'architettura di rete FTTH prevista dall'Offerta, NetCore non darà seguito all'attivazione dell'Offerta dandone tempestiva comunicazione al Cliente.

#### MODEM/ROUTER

**NetCore Voucher FIBRA** prevede la fornitura da parte di NetCore di un Modem/Router standard (di seguito, router) in **comodato d'uso gratuito**. NetCore provvederà, alla spedizione del router all'indirizzo indicato dal Cliente.

Il Cliente ha comunque la facoltà di dotarsi autonomamente di un apparato router a sua scelta. In questo caso, il router, dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio.

Il Cliente prende atto e accetta che in tale caso la manutenzione del router sarà a suo carico; NetCore non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto autonomamente acquisito dal Cliente.

La modalità di connessione Broadband WIFI è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze: ciò potrà incidere sulle prestazioni del servizio stesso.

Per le sedi con impianti particolarmente complessi o nei casi in cui il Cliente richieda il posizionamento del Router standard ad una presa diversa dal c.d. primo punto di accesso disponibile, è previsto un addebito pari a 20 € (Non soggetti ad IVA N2.2) nel caso in cui l'attività di sezionamento duri meno di un'ora. Per sezionamenti che richiedono più di un'ora si addebiterà 40 €/ora (Non soggetti ad IVA N2.2) e con il tempo misurato a multipli di 15 minuti.

#### 4. ASSISTENZA TECNICA

Per tutte le problematiche tecniche, il Cliente ha a disposizione il numero 08231606121 dalle 09.00 alle 12.00 e dalle 14:30 alle 18:30 dal lunedì al venerdì, ed il sabato dalle ore 09:30: alle 12:30. Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili consultando il sito <https://www.netcoreitalia.it/assistenza>.

#### 5. QUALITA' DEL SERVIZIO

La velocità di navigazione in internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede Cliente dall'armadio di strada cui è attestata la linea, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega e le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente.

#### 6. OPZIONI AGGIUNTIVE A PAGAMENTO

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione delle opzioni seguenti a fronte dei corrispettivi riportati in tabella 4 del paragrafo 8.

##### Canale voce aggiuntivo

L'opzione Canale Voce Aggiuntivo, consente al Cliente che la richieda, di avere un secondo canale voce, associato alla numerazione principale, con cui poter effettuare o ricevere due chiamate in contemporanea, alle medesime condizioni economiche relative alla componente fonia.

##### Numerazione Aggiuntiva

L'opzione Numerazione Aggiuntiva consente al Cliente che la richieda, di avere una seconda numerazione.

##### Trasferimento di chiamata

L'opzione consente di trasferire le telefonate in arrivo al proprio numero verso un numero di telefono di rete fissa o mobile a scelta, avendo così la possibilità di essere sempre reperibili telefonicamente, anche in caso di guasto;

##### Chiamate illimitate

L'opzione consente di effettuare chiamate verso numerazioni fisse e mobili Nazionali senza scatto alla risposta e senza tariffazione al minuto. Restano valide le condizioni indicate al paragrafo 11 relative al corretto uso del servizio e buona fede;

##### Top Business Assistance

L'opzione consente al Cliente di potere fruire delle seguenti prestazioni:

- Numero mobile di reperibilità dedicato;
- Indirizzo Mail dedicato;
- Unico operatore per la gestione della singola problematica segnalata dal Cliente;
- Assistenza Business Day: risoluzione del guasto sulla connettività entro il giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione

L'opzione Top Business Assistance, consente inoltre la gestione di tutte le problematiche amministrative, commerciali e di assurance relative alla linea sulla quale è attivata.

#### 7. SERVIZI TELEFONICI SUPPLEMENTARI INCLUSI

**CLI Chiamante:** Il servizio permette di leggere sul display del proprio telefono il numero di chi sta chiamando già dopo il primo squillo. Sia da rete fissa che mobile, purché il numero non sia tecnicamente indisponibile oppure riservato.

**Avviso di Chiamata:** il servizio avverte che qualcuno sta cercando di chiamare, mentre si è già al telefono, con un breve segnale acustico. Si potrà decidere di sospendere per un istante la conversazione in corso e rispondere alla nuova chiamata, mantenendo l'altra chiamata in attesa, per poi riprenderla nuovamente. Oppure, si potrà decidere di chiudere la conversazione per prendere quella in arrivo.

## 8. CONDIZIONI ECONOMICHE

A fronte dell'Offerta sottoscritta, il Cliente corrisponderà a NetCore gli importi indicati nelle tabelle seguenti. Gli importi si intendono non soggetti ad IVA ai sensi dell'art. 1 comma 100 L. 244/2007 e dell'art. 27, commi 1 e 2 del D.L. 98/2011 (contribuenti minimi) e non soggetta a ritenuta d'acconto in forza della medesima disposizione normativa, salvo ove diversamente indicato.

**TABELLA 1**

Canone mensile d'offerta	
Profilo d'Offerta	Nuove linee fisse (Nuovi Impianti e Passaggi da altro operatore)
NetCore Voucher FIBRA	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 44,90€/mese per 20 Mesi con anticipo del contributo di attivazione <sup>1 2</sup></li> <li>➤ 59,90 €/mese per 20 Mesi senza anticipo del contributo di attivazione <sup>1 2</sup></li> </ul>
	Già clienti (Già clienti in tecnologia differente)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 44,90€/mese per 20 mesi <sup>2</sup></li> </ul>

- (1) È data facoltà al Cliente di versare l'importo relativo al Contributo di attivazione di cui alla Tabella 3, in un'unica soluzione in fase di sottoscrizione del contratto. In alternativa l'importo di cui sopra, verrà da NetCore rateizzato in n. 20 rate di importo pari a 15€/mese per 20 mesi, in aggiunta al canone base d'offerta;
- (2) Dal 21 Mese e fino a tempo indeterminato, il canone mensile dell'offerta sarà pari ad € 44,90/mese;

**TABELLA 2**

Voucher (fuori campo iva) (3)	
Voucher	25€ per 20 mesi (per un totale pari a 500 €)

- (3) L'importo del Voucher sarà riportato in fattura con la dicitura "Bonus Voucher Imprese"

**TABELLA 3**

Contributo di Attivazione	
Contributo di attivazione	300€ in unica soluzione anticipata, oppure, 15€/mese per 20 mesi (per un totale pari a 300€)

TABELLA 4

Altre prestazioni		
	Costo di attivazione e/o installazione	Abbonamento mensile
Opzione canale voce aggiuntivo	Gratuito	2,50€
Opzione numerazione aggiuntiva	Gratuito	2,50€
Opzione Top Business Assistance	Gratuito	10€
Opzione Chiamate Illimitate	Gratuito	10€
Opzione Backup Dati 4G	129€*	80€

TABELLA 5

Altri Costi	
Prestazioni	Contributo (U.T.)
Cessazione del servizio	55,00 €
Subentro	Gratuito
Trasloco	60,00 €
Costi di sospensione e riattivazione per morosità	15,00 €
Interventi c.d. a vuoto	90,00 €

## 9. DURATA E RECESSO

Il Contratto, ai sensi del Decreto del Ministero dello sviluppo economico del 23 dicembre 2021, ha una durata di 20 mesi e decorre dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di NetCore e il beneficio del Voucher. Almeno 60 (sessanta) giorni prima della data di scadenza del Contratto (20 mesi), NetCore informerà il Cliente circa il termine per il rinnovo automatico a tempo indeterminato dello stesso, alle medesime condizioni economiche sopra indicate senza l'applicazione del Voucher.

Pertanto, nel caso in cui il Cliente entro il predetto termine di sessanta giorni non abbia comunicato espressamente la volontà di cessare il Contratto alla sua scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato alle condizioni sopra indicate.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento, senza costi. In caso di recesso prima del completamento dei pagamenti rateali del contributo di attivazione di cui alla tabella 3, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a NetCore le eventuali rate residue ancora dovute al momento dell'esercizio del diritto di recesso in un'unica soluzione.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a NetCore, da inviarsi esclusivamente tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [amministrazione@pec.netcoreitalia.it](mailto:amministrazione@pec.netcoreitalia.it).

Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di NetCore.

In relazione alle specifiche opzioni attivate, troveranno applicazione le condizioni previste nei singoli Profili Commerciali allegati fatta eccezione di eventuali costi di recesso previsti.

Infine, in caso di cessazione dell'Offerta per qualsiasi motivo, il Cliente **non sarà tenuto a restituire gli apparati concessi in comodato d'uso da NetCore al Cliente.**

Resta inteso che in caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

## 10. DISCIPLINA APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, in



considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le “Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Broadband”, le “Condizioni Generali del servizio ICT”, nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati ai presenti Profili d’ Offerta, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

## 11. ALTRE NORME CONTRATTUALI

- Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio Fonia incluso nell’Offerta, secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce:
  - traffico giornaliero uscente non superiore a 200 minuti;
  - traffico uscente non superiore a 1000 minuti ogni mese.

Il superamento di uno di questi parametri costituisce presunzione di utilizzo dell’Offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi NetCore si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l’eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l’applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del Cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del Cliente e di pretendere il pagamento dell’intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell’Offerta del listino Base.

N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA’ SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET NETCOREITALIA.IT.

